



L'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV) regroupe 9 établissements de santé à but non lucratif (ESPIC) répartis sur la Bretagne et la région PACA, gère un budget de 195M€ et emploie 2400 professionnels au service des patients et des résidents dans le domaine sanitaire et médico-social.

La DSI d'HSTV recherche :

3 techniciens (F/H) système d'information

pour son pôle « assistance aux utilisateurs » :

- 1 poste au sein de la Polyclinique Saint-Laurent de Rennes (35)
- 1 poste au sein de l'Hôtel-Dieu de Pont-L'Abbé (29)
- 1 poste au sein du Centre Gérontologique d'Aix-en-Provence (13)

Vos missions :

Vous avez pour mission de répondre aux sollicitations des utilisateurs relatifs à des dysfonctionnements ou des demandes d'évolution du système d'information, en intervenant principalement sur le matériel et les logiciels utilisateurs. Ceci afin de garantir une prise en charge de qualité des patients et résidents.

Vos activités :

- Répondre aux sollicitations téléphoniques et ouvrir les tickets dans l'outil de suivi (GLPI)
- Traiter les demandes et incidents de niveau 1 et tracer les interventions,
- Conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par télémaintenance, téléassistance, ...).
- Installer/préparer des équipements (configurations standards ou spécifiques, ...).
- Effectuer le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...),
- Rédiger, corriger ou valider les documentations liées au système d'information

Vous rejoindrez :

- Au sein de l'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve une équipe de 10 informaticiens (Chef de projets, Experts Infrastructures et techniciens), sous l'encadrement du Responsable des Systèmes d'Information (RSI) et du Directeur des Systèmes d'Information et de l'innovation (DSI) du groupe HSTV. Un étudiant ENI en alternance est également présent sur le site de Rennes. Le groupe HSTV dispose également d'un RSSI ayant la fonction officielle de DPO.
- Actuellement, la répartition des équipes est la suivante :
 - Rennes : 11 personnes
 - Pont-l'Abbé : 2 personnes
 - Aix-en-Provence : 1 personne

Conditions de travail :

- 37h30 par semaine (15 RTT)
- Rémunération de technicien selon la grille de la CCN51
- Déplacements ponctuels au sein des établissements du groupe – permis B obligatoire
- Vous intervenez, sur l'ensemble des établissements de l'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve et l'intégralité du périmètre IT.
- Période de formation de deux mois sur le site de Rennes

Vos compétences :

- Issu(e) d'une filière technique informatique, vous maîtrisez les bases technologiques liées à l'environnement du poste de travail utilisateur.
- Vous avez une bonne expérience dans la réalisation d'intervention, d'assistance, et de dépannage sur matériels et logiciels standards
- Orienté(e) service client, vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et d'une aisance pour communiquer.

L'environnement technique :

- Plusieurs fermes RDS
- Virtualisation sous vmware
- ESX
- Stockage Dell VxRail
- Réseau et WIFI : Cisco, Netgear
- Client légers, PC fixes et portables
- Windows 10 pour les postes de travail
- Windows 2008 R2, Windows 2012 R2, Windows 2016 et Windows 2019 pour les serveurs
- GLPI pour la gestion des tickets
- Veeam pour la sauvegarde

Type d'emploi : Temps plein, CDI

**Candidature à adresser à Rodolphe TONNERRE, RSI HSTV.
r.tonnerre@hstv.fr**